

# Výmenný a Reklamačný formulár

Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Dátum objednávky: \_\_\_\_\_

E-mail (pre rýchlejšie vybavenie): \_\_\_\_\_

1)

**Chcem VYMENIŤ produkt ZA INÝ PRODUKT - napíšte presné údaje produktu, ktorý chete vymeniť** (kód, veľkosť, farba, variant, názov produktu a ďalšie potrebné informácie, ďakujeme)

Pri vzniknutom preplatku ho vrátime na číslo účtu:

2)

**Chcem VRÁTIŤ PENIAZE ZA PRODUKT – napíšte presné údaje produktu, ktorý požadujete vrátiť** (prosím napíšte dôvod vrátenia tovaru ďakujeme):

Vrátenie peňazí požadujem na účet:

3)

**Tovar CHCEM REKLAMOVAŤ – napíšte presné údaje produktu, ktorý reklamujete** (prosím popíšte závalu a predmet reklamácie čo najpresnejšie, ďakujeme):

**Požiadavka zákazníka (vyberte z nasledovných):**

a) oprava tovaru

b) výmena za nový produkt

c) vrátenie peňazí na č. účtu:

Dátum: \_\_\_\_\_ Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

# Vyjadrenie predávajúceho k reklamácií tovaru

Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Číslo riešenej objednávky: \_\_\_\_\_

Dátum vyhotovenia riešenej objednávky: \_\_\_\_\_

Reklamácia podaná spotrebiteľom dňa: \_\_\_\_\_

Forma vybavenia požadovaná zákazníkom: \_\_\_\_\_

Na základe uvedených informácií vo **Výmennom a Reklamačnom formulári**, ktorý ste nám zaslali spolu s produktom, sme Vašu reklamáciu prijali a následne spracovali.

Podľa nášho posúdenia **BOLA – NEBOLA\*** Vaša reklamácia odpodstatnená. (\* nehodiace prečiarknuť)

Túto reklamáciu sme vybavili nasledujúcou formou:

|  |                                                     |
|--|-----------------------------------------------------|
|  | a) Tovar Vám zasielame naspäť                       |
|  | b) Posielame Vám nový tovar                         |
|  | c) Zasielame Vám peniaze na Vami uvedené číslo účtu |

**Odôvodnenie:**

**Reklamáciu vybavoval:**

**Dátum:**

\_\_\_\_\_  
podpis vybavujúceho